



bloom

7-4-64 Általános Szerződési Feltételek

12.11.2020, Version 1.0

A jelen dokumentumokban szereplő információk bizalmasak, kizárólag a címzett tájékoztatására szolgálnak és a Bloom Diagnostics előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatók fel, nem tehetők közzé és nem terjeszthetők.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	2
1.1 Kattintásos vagy online megállapodások	2
1.2 Fogalommeghatározások	2
2. Kik vagyunk mi?	3
3. Adatvédelmi Szabályzatunk	3
4. Nem orvosi tanácsadó szolgáltató / Nincs orvosi tanácsadás szolgáltatás	3
5. Bloom App és Bloom fiók	3
5.1 Bloom App	3
5.2 Bloom fiók beállítása	4
5.3 Bloom fiók törlése	5
6. Linkek más weboldalakra	5
7. Jogválasztás és joghatóság	5
8. A garancia kizárása és a felelősség korlátozása	6
9. Módosítás és megszüntetés	6
10. Belsőleg hivatkozott dokumentumok	7
11. Kapcsolat	7



1. Bevezetés

Kérjük, hogy a Bloom Diagnostics ("mi", "minket" vagy "miénk") által üzemeltetett Bloom Diagnostics weboldal ("Weboldal") <http://www.bloomdiagnostics.com/> és/vagy a Bloom App ("App") mobilalkalmazás használata előtt figyelmesen olvassa ezt az Általános Szerződési Feltételeket ("Feltételek", "Általános Szerződési Feltételek"). Fogyasztóink számára lehetővé tesszük, hogy személyre szabott laboratóriumi vizsgálatot végezhesenek otthoni kényelemben. Fogyasztóként először meg kell vásárolnia Termékeinket a Weboldalunkon (online), vagy egy hiteles Bloom forgalmazótól. Akár a Weboldalunkon keresztül, akár egy illetékes Bloom forgalmazótól vásárolja meg a Termékeket, mindkét esetben a jelen Általános Szerződési Feltételek minden szakasza érvényes. A Termékeinkhez való hozzáférése és azok használata a jelen Feltételek elfogadásához és betartásához kötött. A jelen Feltételek minden látogatóra, felhasználóra és más, a Termékeinket használó személyre érvényes. A Termékek használatával Ön elfogadja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek kötelező érvényűek.

1.1 Kattintásos vagy online megállapodások

A jelen Feltételeket kiegészíthetik vagy módosíthatják az Ön és köztünk létrejövő "kattintásos" vagy "online" megállapodás feltételei, pl. amikor Ön a Weboldalunkon keresztül feliratkozik hírlevelünkre, a Weboldalunkon vásárol, vagy ha úgy dönt, hogy részt vesz bizonyos a Weboldalunkon keresztül elérhető prémium tartalmakról szóló promóciókban. Ha speciális feltételek kerülnek érvénybe, akkor például egy négyzet bejelölésével vagy egy "Elfogadom" feliratú gombra kattintással kérjük az Ön jóváhagyását. Az ilyen "kattintásos megállapodás" feltételei kiegészítik és módosítják a jelen Feltételeket, de csak az adott "kattintásos megállapodás" tárgyára vonatkozóan.

1.2 Fogalommeghatározások

Mi, minket vagy a miénk - a vállalatra vonatkozik (Bloom Diagnostics Group (AG és leányvállalatai);

Forgalmazó partnerünk, hiteles Bloom forgalmazó, Hear & Go, Hear&Go - Hear&Go Kft. adószám: 26734574-2-42

Ön - a Bloom Diagnostics Weboldal vagy a Bloom Termékek (fel)használóját jelöli;

Adatvédelmi Szabályzat - a Weboldalunkon hivatkozott adatvédelmi nyilatkozat;

Termékek - a Bloom Test, amely lehetővé teszi, hogy vérmintát vegyen és a Bloom Lab segítségével mérje az eredményeket; az eredmények a Bloom App-on keresztül jelennek meg; általunk értékesített;

Fiók - az Ön nevén fenntartott fiók, amelyen az Ön által megadott adatokat tároljuk;

Tartalom - a Weboldalon megjelenő bármely elem, adat, anyag, információ, szoftver, kép, fotó, reklám, védjegy, hang, videó, kifejezés, nézet vagy vélemény;

Megrendelés - a felhasználó ajánlata egy vagy több Termékünk megvásárlására;

Jelszó - számok és betűk legalább nyolc karakter hosszúságú egyedi kombinációja, amely az App-hez és annak tartalmához való hozzáféréshez és használatához szükséges.



2. Kik vagyunk mi?

A Bloom Diagnostics AG ("Bloom Diagnostics", "a Vállalat", "mi" vagy "minket") egy Svájcban, CHE-270.811.476 szám alatt bejegyzett nyilvánosan működő részvénytársaság, melynek székhelye: Susenbergstrasse 185, 8044 Zürich.

A Bloom Diagnostics szakterülete:

- 1) Öntesztelésre szolgáló orvosi diagnosztikai eszközök fejlesztése, gyártása, nyilvántartása, forgalmazása és nemzetközi értékesítése.
- 2) Különböző biomarkerekre vonatkozó szemikvantitatív diagnosztikai tesztek fejlesztése, gyártása, nyilvántartása, forgalmazása és nemzetközi értékesítése.
- 3) Diagnosztikai adatok fejlesztése, elemzése és biztonságos tárolása egészségügyi állapotok értékeléséhez, nyomon követéséhez és előrejelzéséhez.

3. Adatvédelmi Szabályzatunk

[Adatvédelmi Szabályzatunk](#) leírja, hogyan védjük adatait, amikor a Termékeinket és a Weboldalunkat használja.

4. Nem orvosi tanácsadó szolgáltató / Nincs orvosi tanácsadás szolgáltatás

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen Feltételekben szereplő információk csak általános útmutatásul szolgálnak. Sem a Weboldal, sem a Termékeink nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, és nem helyettesítik az orvosi tanácsadást, amelyet képzett, bejegyzett és/vagy engedéllyel rendelkező orvosnak kell nyújtania. Ha orvosi tanácsra van szüksége, forduljon orvosához!

5. Bloom App és Bloom fiók

Ahhoz, hogy megkezdje a Bloom Termékek használatát, regisztrálnia kell nálunk, és létre kell hoznia egy Bloom-fiókot ("Fiók"). Akár postai úton, akár egy illetékes Bloom forgalmazótól vásárolja meg a Termékeket, regisztrálnia kell azokat a személyes Fiókjában. A Bloom Test sorozatszám regisztrálásának és a Bloom Lab párosításának hiányában nem tudja elvégezni a tesztet és nem kapja meg az eredményeket.

A Bloom Testek bármelyikének elvégzésével Ön hivatalosan is beleegyezését adja a vizsgálat elvégzéséhez. Ön beleegyezik abba, hogy mielőtt bármilyen tesztet elvégezne, elolvassa a jelen Feltételekben foglalt összes vonatkozó információt, beleértve a Termékeinkhez mellékelte összes csomagolt anyagot is. Ha bármilyen további információra van szüksége, beleegyezik, hogy felkeres minket, vagy orvosát.

5.1 Bloom App

Alkalmazásunkat ingyenesen letöltheti az App Store-ból iOS-kompatibilis mobil készülékével. Az App-on keresztül nyújtott információk elsősorban útmutatási és ismertetési célokat szolgálnak. Mindig kérjen szakmai tanácsot egészségügyi személytől, ha



kétségei vannak az aktuális egészségi állapotával kapcsolatban! Alkalmazásunkat a Bloom Diagnostics üzemelteti, és teszteredményei alapján személyre szabott eredményeket és útmutatást (Bloom Report) kínál Önnek. Az App nem nyújt orvosi tanácsadást vagy kezelést. Ezek csak orvos bevonásával lehetségesek. Ön tudomásul veszi, hogy az App-unkon keresztül kapott teszteredmények nem jelentenek végleges diagnózist.

Tájékoztatjuk, hogy az App-unkkal teljesen vagy részben kapcsolatban lévő anyagok, tartalmak, bizalmas információk, szerzői jogok, felhasználási és kiegészítő szerzői jogok és egyéb szellemi tulajdonjogok a mi tulajdonunkban vannak, vagy azoké a személyeké, akik erre engedélyt adtak nekünk. Feljogosítjuk Önt az ilyen anyagok és tartalmak használatára, de kizárólag az App jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő használata céljából.

Az App-ot folyamatosan frissítjük és fejlesztjük a felhasználói élmény javítása érdekében. Ezek a frissítések befolyásolhatják az Ön tevékenységeit az App-ban. A változások közé tartozhat az Ön által használt funkciók törlése, módosítása vagy visszaállítása. Ha Ön regisztrált fiókkal rendelkezik, akkor a változásokról és a változásokkal kapcsolatos jogairól külön tájékoztatjuk Önt.

5.2 Bloom fiók beállítása

Csak akkor hozhat létre felhasználói fiókot az alkalmazásunkban, ha elfogadja a jelen Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot. Abban az esetben, ha nem ért egyet a jelen Feltételekkel és az Adatvédelmi Szabályzatunkkal, sajnos nem hozhat létre felhasználói fiókot. A felhasználói fiók létrehozásával Ön elfogadja az alábbi feltételeket:

- csak egy Fiókot hoz létre nálunk, és nem duplikál felhasználói Fiókot;
- valódi elérhetőségeket ad meg, amelyek felhasználhatók, ha támogatást kér tőlünk;
- az Ön által megadott információk helyesek, pontosak és teljesek, és Ön tájékoztat minket az információkban bekövetkezett bármilyen változásról;
- Ön biztosítja, hogy bármely jelszót (vagy bármely helyettesítő jelszót) amelyet fiókja regisztrálásához vagy a regisztrációt követő belépéshez használ, bizalmasan kezeli, csak Ön használja, és azt másoknak nem adja ki;
- a fiókja és jelszava használatával végzett minden tevékenységet;
- gondoskodik arról, hogy amikor fiókját használja, a fiókhoz való hozzáféréshez használt rendszer biztonságos, nem marad felügyelet nélkül, kivéve, ha teljesen kilépett a fiókból, és hogy a jelszava nem visszakereshető mások számára a rendszerből;
- értesíteni fog minket, ha tudja vagy gyanítja, hogy fiókja vagy jelszava harmadik fél számára ismert lehet.

Nem vállalunk felelősséget Önért vagy bármely harmadik félért, ha az általunk Önnek küldött e-maileket vagy bármely információt, amit a fiókján keresztül osztunk meg Önrel látja, megkapja, vagy eléri bármely harmadik fél, beleértve az Ön vagy bármely harmadik fél számára okozott érzelmi sérelmeket, amelyek abból erednek, hogy a harmadik fél tudomást szerzett arról, hogy mi küldtünk Önnek közleményeket vagy teszteredményeket.

A Bloom App-ot a jelen Feltételeknek és az összes idevonatkozó törvénynek és szabályozásnak megfelelően kell használnia. Bármilyen nem megfelelő vagy illegális használat tilos. Önnek kifejezetten, kivételek nélkül, tilos:



- az App-unkat részben vagy egészben lemásolni vagy megismételni;
- az App-unkat részben vagy egészben eladni, vagy bármilyen más módon hozzáférhetővé tenni bárki más számára
- az App-unkat részben vagy egészben bármilyen módon módosítani;
- megkísérelni az App-unk forráskódjának teljes vagy részleges feltárását vagy hozzáférését, kivéve, ha azt kifejezetten közzétettük és nyilvános használatra bocsátottuk;
- bármilyen olyan információt feltölteni, amely károsítja az App-ot, például vírusokat, kémprogramokat, rosszindulatú szoftvereket vagy bármi más;
- az App és az annak alapjául szolgáló szoftver és/vagy biztonsági rendszerek megzavarására tett kísérlet;
- olyan információk megosztása, amelyek sértik bármely harmadik fél jogait.

5.3 Bloom fiók törlése

Önnek bármikor joga van leállítani az App használatát, és felmondani a velünk kötött szerződését. Kérjük, kövesse az App-ban található utasításokat felhasználói fiókjának deaktiválásához. Mi csak alapos indokkal mondhatjuk fel az Önnel kötött szerződést (pl. ha Ön alapvető szerződéses rendelkezéseket sért meg, és ha külső körülmények miatt feltételezhető, hogy Ön visszaél a szolgáltatásainkkal). Jelentős indok esetén jogosultak vagyunk arra is, hogy letiltsuk az Ön hozzáférési jogosultságát az App-hoz. Ha Ön vagy mi deaktiváljuk felhasználói fiókját, vagy visszavonjuk az App-hoz való hozzáférési jogosultságát, akkor az Adatvédelmi Szabályzatunknak megfelelően az Önről tárolt személyes adatokat töröljük.

6. Linkek más weboldalakra

Az Ön kényelme érdekében az App-unkon keresztül olyan harmadik fél webhelyeire mutató linkeket biztosíthatunk, amelyek nem a mi tulajdonunkban vannak, vagy nem a mi irányításunk alatt állnak. Nem rendelkezünk ellenőrzéssel, és nem vállalunk felelősséget a harmadik felek weboldalainak vagy szolgáltatásainak tartalmáért, adatvédelmi irányelveiért vagy használatáért. Ön továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem tartozunk felelősséggel, sem közvetlenül, sem közvetve, semmilyen kárért vagy veszteségért, amelyet az ilyen weboldalakon vagy szolgáltatásokon keresztül elérhető tartalmak, áruk vagy szolgáltatások használata vagy az azokba vetett bizalom okozott vagy állítólagosan okozott.

Az Ön kényelme érdekében a Weboldalunkon más szervezetek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket biztosíthatunk. Ha ezeket a weboldalakat használja, elhagyja a mi Weboldalunkat. Ha úgy dönt, hogy meglátogatja bármelyik hivatkozott weboldalt, azt saját felelősségére teszi. Az Ön felelőssége, hogy megtegyen minden védelmi intézkedést a vírusok vagy más káros elemek elleni védelem érdekében. Erre vonatkozóan nem vállalunk semmilyen garanciát vagy képviselést, és nem hagyjuk jóvá a hivatkozott weboldalakat vagy az azokon megjelenő információkat, illetve az azokon ismertetett termékeket vagy szolgáltatásokat.

7. Jogválasztás és joghatóság

A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján kötött szerződés esetében a svájci jog az irányadó. A Bloom Termékek és a Weboldal használatából eredő vagy azzal kapcsolatos viták rendezésére a svájci bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek. Semmilyen esetben nem vagyunk felelősek vagy felróhatóak a jelen Feltételek vagy a megrendelés alapján fennálló bármely



kötelezettségünk teljesítésének késedelméért vagy nem teljesítésében bekövetkező mulasztásért, amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan okok okoznak, amelyek kívül esnek az ésszerű ellenőrzésünkön. A jelen Feltételek felépítésében, értelmezésében és alkalmazásában Svájc törvényei az irányadók. A Termékeink és a Weboldalunk használata során Ön beleegyezik, hogy a jelen feltételekből eredő bármely jogvita tekintetében aláveti magát a svájci bíróságok kizárólagos joghatóságának. Alapelv, hogy a jelen dokumentum nem foszthatja meg Önt a vonatkozó fogyasztóvédelmi törvények szerinti azon jogától, hogy a lakóhelye szerinti országban indítson eljárást.

Bármely jelen Feltétel érvényesítésének elmulasztása vagy késedelme nem jelenti az Önnel szembeni jogainkról való lemondást, és nem érinti a teljesítés követelésére vonatkozó jogunkat.

Ön elektronikus úton kommunikál velünk, amikor használja a Weboldalunkat vagy a Bloom App-ot, vagy amikor e-mailt küld nekünk. Ön elfogadja, hogy minden olyan megállapodás, értesítés, közlés és egyéb kommunikáció, amelyet elektronikus úton nyújtunk Önnek, megfelel minden olyan jogi követelménynek, amely szerint az ilyen kommunikációnak írásban kell történnie. Ha a jelen Feltételek bármely része bármely alkalmazandó törvény vagy rendelet értelmében jogellenes, érvénytelen, végrehajthatatlan vagy tiltott, az ilyen rendelkezés vagy annak bármely része úgy tekintendő, hogy nem képezi a közöttünk létrejött szerződés részét. A jelen Feltételek többi részének jogszerűsége, érvényessége és végrehajthatósága teljes mértékben érvényben marad.

A jelen Feltételek hivatalos szövegezése az angol nyelv. A jelen Feltételek értelmezésének vagy magyarázatának ezen a nyelven kell alapulnia. Ha a jelen vagy bármely kapcsolódó dokumentumot vagy közleményt más nyelvre lefordítják, eltérés esetén az angol nyelvű változat az irányadó.

8. A garancia kizárása és a felelősség korlátozása

AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKBEN KIZÁRUNK MINDEN NYÍLT ÉS REJTETT GARANCIÁT A WEBOLDALON VAGY AZ APP-BAN TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ANYAGOK TEKINTETÉBEN. AZ OLDALHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS MEGSZAKADHAT, AZ INFORMÁCIÓK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ANYAGOK NEM FELTÉTLENÜL HIBAMENTESEK. NEM VÁLLALUNK SEMMILYEN FELELŐSSÉGET VAGY KÖTELEZETTSÉGET AZ EZEN AZ OLDALON TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ANYAGOK PONTOSSÁGÁÉRT, TELJESSÉGÉÉRT VAGY HASZNOSSÁGÁÉRT; TOVÁBBÁ NEM VAGYUNK FELELŐSEK SEMMILYEN KÖZVETLEN, KÖZVETETT, VÉLETLENSZERŰ, SPECIÁLIS, KÖVETKEZMÉNYEKSEL JÁRÓ VAGY BÜNTETŐ JELLEGŰ KÁRÉRT, AMELY AZ OLDAL HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ERED. MINDEN INFORMÁCIÓT, SZOLGÁLTATÁST ÉS ANYAGOT "ÚGY, AHOGY VAN" ÉS "AHOGY RENDELKEZÉSRE ÁLL" NYÚJTUNK, BÁRMIFÉLE NYÍLT VAGY REJTETT GARANCIA NÉLKÜL.

9. Módosítás és megszüntetés

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül megszüntessük vagy módosítsuk Weboldalunkat, App-unkat és szolgáltatásainkat.



10. Belsőleg hivatkozott dokumentumok

01. sz. referenciadokumentum - [Általános Értékesítési és Szolgáltatási feltételek](#)

02. sz. referenciadokumentum - [Adatvédelmi Szabályzat](#)

11. Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése van a jelen Feltételekkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba forgalmazó partnerünkkel .

+36 1 269 5367

iroda@hearandgo.hu

www.bloomdiagnostics.com